УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «Производственное Предприятие «Пушок»

Сафаряна Х.В.

№ 01/04-1 от «01» апреля 2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «Производственное Предприятие «Пушок»

2024 г.

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение) используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники ООО «Производственное Предприятие «Пушок», которые организуют и(или) регулируют работу Сайта от имени ООО «Производственное Предприятие «Пушок».

1.2. «Сайт https://pushok-spb.ru/» (далее – Сайт) – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): https://pushok-spb.ru/, а также его субдоменах, а также официальный Telegram-бот @pushok_spb_menager_bot».

1.3. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации.

1.4. «Пользователь Сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Сайта.

1.5. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта возможно при условии предварительного ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением.

2.2. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящее Соглашение применяется к сайту https://pushok-spb.ru/. Администрация не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Администрацией и Пользователями, возникающие в ходе использования Сайта.

3.2. Использование Сайта включает в себя:

- Просмотр материалов, представленных на Сайте
- Оформление заказов
- Публикация отзывов о товарах
- Взаимодействие с Администрацией посредством форм обратной связи, представленных на Сайте
- Передача Администрации посредством форм сбора, размещённых на Сайте, своих персональных данных, необходимых для осуществления вышеперечисленных функций

4. Порядок обработки персональных данных Пользователя

4.1. При оформлении заказа, заполнении форм сбора данных, размещённых на Сайте, в том числе, при заполнении форм отзывов, Пользователь даёт согласие на распространение и обработку своих персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а

также в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на странице https://pushok-spb.ru/privacy.pdf.

5. Порядок публикации на Сайте фото- и видеоматериалов

5.1. Загружая на Сайт фото- и видеоматериалы, Пользователь предоставляет Администрации право безвозмездного использования результатов его интеллектуальной деятельности, а также даёт Администрации право вносить в них изменения без ведома Пользователя. Пользователь подтверждает и гарантирует, что является автором фото-, видеоматериалов и текстов, либо подтверждает и гарантирует, что обладает правом интеллектуальной собственности на указанные фото-, видеоматериалы и тексты.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что материалы, загружаемые им на Сайт, в частности, отзывы на товары, проходят осуществляемую Администрацией модерацию, в ходе которой указанные материалы обезличиваются, и разрешает Администрации размещать на Сайте и прочих ресурсах, работу которых организует Администрация, вышеуказанные материалы без указания его имени и(или) псевдонима в течение неопределённого срока.

5.3. Пользователь несёт полную ответственность за содержание загружаемых им на Сайт материалов.

6. Права и обязанности сторон

Пользователь вправе:

6.1. Получать у Администрации информацию, касающуюся условий настоящего Пользовательского соглашения, направив запрос по адресу: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона Южная, строение 21, комната 1, или по адресу электронной почты: info@pushok-spb.ru.

6.2. Осуществлять поиск информации на Сайте.

6.3. Получать информацию на Сайте.

6.4. Копировать информацию, кроме отзывов, а также фото- и видеоматериалов, на другие сайты с указанием источника.

6.5. Требовать от Администрации удаления любой информации о Пользователе.

6.6. Требовать от Администрации удаления информации, переданной Пользователем Сайту.

6.7. Использовать информацию Сайта в личных некоммерческих целях.

6.8. Использовать информацию Сайта в коммерческих целях с разрешения Администрации.

Администрация имеет право:

6.9. По своему усмотрению и необходимости вносить изменения в настоящее Соглашение.

6.10. Ограничивать доступ к любой информации на Сайте.

6.11. Создавать, изменять, удалять информацию, размещённую на Сайте.

Пользователь обязуется:

6.12. Обеспечить достоверность предоставляемой информации. По запросу Администрации предоставить дополнительную информацию, необходимую Администрации для предоставления услуг и исполнения заказов Пользователя.

6.13. Обеспечивать сохранность своих персональных данных от доступа со стороны третьих лиц.

6.14. Не нарушать работоспособность Сайта.

6.15. Не нарушать права и интересы третьих лиц, в то числе, защищаемые законодательством Российской Федерации в сфере авторских и интеллектуальных прав.

6.15. Не использовать программы для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

6.16. Предоставлять Администрации персональные данные третьих лиц исключительно с их согласия.

Администрация обязуется:

6.17. Использовать полученную от Пользователя информацию исключительно в соответствии с условиями, указанными в настоящем Соглашении.

6.18. Предоставлять по запросу Пользователя информацию, касающуюся условий настоящего Пользовательского соглашения.

6.19. Поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

7. Особенности и правила работы отдельных разделов Сайта

7.1. Отзывы: https://pushok-spb.ru/otzivi

Пользователь имеет право оставить отзыв о продукции ООО «Производственное Предприятие «Пушок» в случае оформления заказа напрямую через Сайт компании.

Администрация имеет право отклонить (не публиковать) отзыв на Сайте без объяснения причин.

7.2. Форма «Заказать звонок».

Пользователь может оставить заявку на обратный звонок, заполнив обязательные поля и указав достоверные данные. Администрация осуществляет не более трех попыток дозвониться до пользователя. Администрация допускает совершение звонка позже выбранного пользователем периода в случае высокой загруженности.

7.3. Форма «Задать вопрос»: https://pushok-spb.ru/zadat-vopros

Пользователь может оставить свой вопрос в форме, заполнив обязательные поля и указав достоверные данные. Администрация отвечает на вопросы на электронную почту, указанную в форме. Время ответа может занять до 7 (семи) рабочих дней.

7.4. Форма «Запрос оптового прайса» https://pushok-spb.ru/optovikam

Пользователь, планирующий оптовые закупки, может оставить заявку на получение оптового прайса, заполнив необходимые поля и указав достоверные данные. Администрация направит оптовый прайс на указанную пользователем электронную почту в течение 7 (семи) рабочих дней.

7.5. Форма «Заказ индивидуального комплекса»: https://pushok-spb.ru/kak-kupit/zakaz-individualnogo-kompleksa

Индивидуальным заказом считается любое отклонение от стандартных моделей, форм и размеров, т.е. проектирование и производство изделия по желанию клиента. Заполнение формы для создания индивидуального заказа означает полное и безоговорочное согласие пользователя с правилами, опубликованными по ссылке: https://pushok-spb.ru/kak-kupit/zakaz-individualnogo-kompleksa

Оформление индивидуального заказа происходит через электронную почту и означает согласие пользователя с Офертой и Правилами по эксплуатации, размещенными на Сайте.

7.6. Форма «Отдельные детали»: https://pushok-spb.ru/catalog/otdelnie-detali

Заполнение формы и последующее оформление заказа на отдельные детали означает полное и безоговорочное согласие пользователя с правилами, опубликованными по ссылке:https://pushok-spb.ru/catalog/otdelnie-detali
Администрация рассматривает запросы и направляет ответ на запрос на электронную почту, указанную Пользователем в течение 7 (семи) рабочих дней.

7.7. Общие правила, относящиеся ко всем разделам и сервисам Сайта:

- Администрация Сайта обрабатывает звонки, заявки, заказы, предложения, претензии, а также осуществляет любое взаимодействие с Пользователями в будние дни с 9:00 до 18:00 по Московскому времени в порядке очереди. Время ожидания сводиться к минимальному, но может достигать до 7 (семи) рабочих дней в зависимости от загруженности Администрации сайта.
- При использовании любого сервиса на Сайте, а также при заполнении любой формы на Сайте, Администрация оставляет за собой право связаться с Пользователем любым удобным и доступным для Администрации Способом.
- Администрация предупреждает о возможной записи входящих и исходящих звонков в целях улучшения качества обслуживания.
- Обращаясь в компанию по телефонам, указанным на Сайте, а также принимая входящие звонки, Пользователь соглашается с обработкой персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте.
- Администрация осуществляет звонки с номеров, указанных на Сайте, и не несет ответственности за информацию и действия лиц, осуществляющих звонки с любых других номеров.
- Администрация направляет электронные письма с электронных адресов, указанных на Сайте, и не несет ответственности за информацию и действия лиц, направляющих любые письма, сообщения и информацию с других электронных адресов.

7.8. Особенности работы Telegram-бота:

7.8.1. Пользователь может взаимодействовать с Администрацией через Telegram-бот @pushok_spb_menager_bot.

7.8.2. Использование бота и нажатие кнопки "Начать" означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

7.8.3. Бот предоставляет функции: консультации по товарам, заказ обратного звонка, расчет доставки, оформление заявок через переход на Сайт.

7.8.4. Бот может перенаправлять Пользователя на внешние ресурсы (Сайт, маркетплейсы). Администрация не контролирует и не несет ответственности за политику

обработки данных на внешних ресурсах, однако предупреждает Пользователя о таком переходе.

7.8.5. При выборе опции "рассрочка" или "оплата частями" через формы на Сайте, инициированные из бота, Пользователь дает отдельное согласие на передачу своих контактных данных финансовому сервису для предварительного согласования условий. Паспортные данные Пользователя вводятся им самостоятельно напрямую на сайте финансового сервиса и не обрабатываются Администрацией Сайта».

8. Ответственность сторон

8.1. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ООО «Производственное Предприятие «Пушок».

8.2. Администрация не несёт ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, а также за убытки в результате установления Пользователем вредоносных программ, фишинга, мошенничества и других видов вредоносной и незаконной деятельности третьих лиц в сети Интернет.

8.3. Администрация не гарантирует, что:

- Будет обеспечена сохранность информации, размещенной на Сайте, за исключением обязательств по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Объём и качество содержимого Сайта и его сервисов будет соответствовать ожиданиям или требованиям Пользователя.

9. Применимое законодательство

9.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без согласия Пользователя.

10.2. Новое Соглашение вступает в силу с момента его размещения на сайте https://pushok-spb.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящего Соглашения следует сообщать по адресу: info@pushok-spb.ru.

10.4. Действующее Соглашение размещено на странице по адресу: https://pushok-spb.ru/agreement.pdf.

10.5. В соответствии п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Администрация вправе осуществлять рекламную рассылку посредством электронной почты при наличии соответствующего согласия Пользователя. Согласие Пользователя, в случае его предоставления, считается действующим до момента получения Администратором отказа Пользователя от получения указанных выше сообщений. Пользователь вправе отказаться от рекламной рассылки в любой момент посредством направления соответствующего обращения к Продавцу по адресу: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона Южная, строение 21, комната 1, или по адресу электронной почты: info@pushok-spb.ru.

10.6. Пользователь вправе отказаться от рекламной рассылки в любой момент посредством направления соответствующего обращения к Администрации по адресу: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона Южная, строение 21, комната 1, или по адресу электронной почты: info@pushok-spb.ru.

10.7. В случае, если Пользователю стало известно о факте нарушения его авторских прав или авторских прав третьих лиц в результате публикации каких-либо материалов на Сайте, он вправе обратиться к Администрации посредством направления соответствующего обращения по адресу: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона Южная, строение 21, комната 1, или по адресу электронной почты: info@pushok-spb.ru.

10.8. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат урегулированию в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.