

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Производственное Предприятие «Пушок»

Сафаряна Х.В.

№ 01/04-2 от «01» апреля 2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА САЙТЕ
ООО «Производственное Предприятие «Пушок»

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта) действует в отношении товаров, приобретение которых возможно посредством оформления заказа на официальном Интернет-сайте ООО «Производственное Предприятие «Пушок», расположенном на доменном имени <https://pushok-spb.ru/> (далее – Сайт), а также его субдоменах и выражает намерение ООО «Производственное Предприятие «Пушок» предоставить Покупателю товар.

1. Общие положения

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

1.1.2. Продавец – ООО «Производственное Предприятие «Пушок». ИНН 7810074691, ОГРН 5067847395347, адрес: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона южная, строение 21, комната 1.

1.1.3. Покупатель – дееспособное физическое лицо, желающее приобрести какой-либо товар из представленных на Сайте и с этой целью принимающее настоящую Оферту.

1.1.4. Акцепт – действие Покупателя, при совершении которого настоящая Оферта считается полностью и безоговорочно принятой.

1.1.5. Сайт – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://pushok-spb.ru/>, а также его субдомены.

1.1.6. Чек-бокс — элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий Пользователю Сайта управлять параметром с двумя состояниями: «включено» и «отключено», что соответствует значениям «да» или «нет» соответственно. В частности, данный элемент может применяться для выбора опций или подтверждения согласия Пользователя с какими-либо условиями посредством проставления соответствующей отметки.

1.1.7. Товар – материальный объект, информация о котором размещена на Сайте и который доступен для Заказа Покупателем, а также материальный объект, который Продавец может изготовить для Покупателя по его индивидуальному заказу.

1.2. Перед оформлением заказа на товар, представленный на Сайте, Покупатель должен предварительно ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является совершение купли-продажи Товаров посредством Сайта.

3.2. Характеристики товара могут незначительно отличаться от указанных на Сайте (погрешность в размерах до 2 см. в каждом направлении, оттенки обивочных материалов, текстуры и оттенки материалов для обмотки, оттенки краски, фактуры, узора древесины и прочие отличия, связанные с неоднородностью материала, а также возникшие из-за цветопередачи и настроек монитора или устройства, с которого Покупатель оценивал Товар).

3.3. Характеристики товаров из каталога (далее – Стандартные модели), включая их размеры, используемые материалы и стоимость, указываются на Сайте в разделах: Игровые комплексы для кошек: <https://pushok-spb.ru/catalog/kompleksi-dlya-koshek>

Игровые домики для кошек: <https://pushok-spb.ru/catalog/domiki-dlya-koshek>

Когтеточки для кошек: <https://pushok-spb.ru/catalog/kogtetchki-i-stolbiki>

Товары в наличии: <https://pushok-spb.ru/catalog/mojno-zabrat-uje-segodnya>

Другие товары для кошек: <https://pushok-spb.ru/catalog/drugie-tovari>

3.3.1. Покупатель может на своё усмотрение выбрать некоторые желаемые характеристики товара (цвет и материалы), в случае указания на наличие такой возможности в карточке конкретного товара. В этом случае цена может изменяться.

3.3.2. Конечные характеристики и стоимость товара отображается в корзине, расположенной по адресу: <https://pushok-spb.ru/catalog/cart>. Стоимость доставки не включена в конечную стоимость товара.

3.3.3. Стоимость доставки дополнительно рассчитывается Продавцом и зависит от местонахождения Покупателя и выбранного способа получения товара. Условия доставки подробно указаны на странице по адресу: <https://pushok-spb.ru/dostavka>.

3.4. Покупатель может согласовать с Продавцом изготовление отдельных деталей (далее – Отдельные детали). Для этого Покупатель заполняет форму по ссылке: <https://pushok-spb.ru/catalog/otdelnie-detali> Заполняя форму, Покупатель подтверждает полное и безоговорочное согласие с правилами, опубликованными на странице.

3.5. Покупатель может согласовать с Продавцом изготовление товара по индивидуальному заказу (далее – Индивидуальный заказ). Индивидуальным заказом считается товар, отличный от Стандартных моделей по размерам, формам, параметрам. Для заказа Индивидуального заказа Покупатель заполняет форму по ссылке: <https://pushok-spb.ru/kak-kupit/zakaz-individualnogo-kompleksa> Заполняя форму, Покупатель подтверждает полное и безоговорочное согласие с правилами, опубликованными на странице.

4. Акцепт

4.1. Для акцептования настоящей Оферты Пользователь подтверждает намерение сделать заказ посредством нажатия кнопки: для заказа Стандартных моделей - «Подтвердить заказ» на странице оформления заказа; для заказа Отдельных деталей – «Отправить заявку» на странице заполнения формы; для заказа Индивидуального заказа – «Оформить заявку» на странице заполнения формы.

5. Подтверждение и исполнение заказа

5.1. Информация о Товаре, включая цвета, размеры, формы, наличие Товара, сроках изготовления Товара, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении заказа (если информация отличается от опубликованной на Сайте в момент размещения Покупателем Заказа). В случае возникновения у Покупателя уточняющих вопросов, связанных со свойствами, характеристиками, параметрами Товара, сроками его изготовления и доставки, стоимости доставки, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи.

5.2. Совершая заказ, Покупатель согласен с тем, что фактические размеры Товара могут отличаться от заявленных на Сайте, при этом погрешность допускается до 2 (двух) сантиметров по каждому направлению. Это связано с пышностью ворса обивочных материалов различных цветов.

5.3. Совершая заказ, Покупатель подтверждает, что состав заказа, материалы и цвета соответствуют его выбору.

5.4. Совершая заказ, Покупатель согласен с тем, что после передачи Продавцом заказа в работу, внесения изменений в конструкцию, материалы и цвета не допускается.

5.5. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в каких-либо сведениях, запрашиваемых на Сайте при оформлении Заказа, он обязан незамедлительно, но не позднее рабочего дня, предшествующему дню доставки/отправки/передачи в транспортную компанию или иную службу доставки, уведомить об этом Продавца по телефону или через электронную почту. Указав номер своего подтвержденного Заказа.

5.6. Подтверждение заказа на Стандартные модели осуществляется следующим образом:

5.6.1. После оформления Заказа Покупатель получает автоматическое письмо на указанную им электронную почту с номером заказа, составом заказа, выбранными материалами, цветами, контактными данными и суммой. Эта сумма включает только стоимость заказа и не предусматривает стоимость доставки и иных услуг (подъема на этаж, сборки и др.). Получение автоматического письма означает факт оформления заказа, но не означает подтверждение заказа и принятие его в работу.

5.6.2. После получения Заказа Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня обрабатывает его и подтверждает Заказ Покупателя по телефону, указанному Покупателем, в том числе сообщает стоимость товара, способы оплаты, сроки изготовления, сроки и стоимость доставки. Стоимость доставки и сроки доставки Товара зависят от региона доставки.

5.6.3. Продавец совершает не более пяти попыток дозвониться до Покупателя. Если Продавцу не удается дозвониться до Покупателя в течение 5 (пяти) рабочих дней, Заказ в системе Продавца аннулируется, и Покупателю направляется соответствующее уведомление на электронную почту.

При необходимости Покупатель вправе оформить новый Заказ на Сайте на условиях, действующих в момент оформления нового Заказа. Привет

5.6.4. Цена на Товар, которая действовала на момент оформления Заказа, фиксируется и остается неизменной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оформления Покупателем Заказа на Сайте.

5.6.5. Если заказ на Стандартную модель был подтвержден, то цена на него остается неизменной до момента исполнения Заказа. Цена на заказ может измениться только в случае внесения Покупателем каких-либо изменений в Заказ.

5.6.6. Если для исполнения заказа требуется предоплата, Продавец направляет Покупателю ссылку на оплату Заказа, которая активная в течение 7 (семи) календарных дней.

5.6.7. Если Покупатель не совершает оплату в указанный срок, заказ в системе Продавца аннулируется, о чем Покупателю направляется уведомление на электронную почту. При необходимости Покупатель вправе оформить новый Заказ на условиях, действующих в момент оформления новой заявки.

5.7. Подтверждение заказа на Отдельные детали осуществляется следующим образом:

5.7.1. После заполнения и отправки формы на Отдельные детали Продавец обрабатывает запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет ответ на электронную почту Покупателя с указанием стоимости деталей и доставки до выбранного пункта выдачи Заказа (далее – Предложение Продавца).

5.7.2. Покупатель изучает полученную информацию и, в случае согласия с условиями изготовления и доставки заказа, сообщает об этом в ответном электронном сообщении в адрес Продавца в произвольной форме.

5.7.3. Стоимость Отдельных деталей и их доставки до пункта выдачи Заказов действует на момент направления Предложения Продавца, и остается неизменной в течение 7 (семи) рабочих дней.

5.7.4. Если Покупатель не подтверждает свое согласие на производство и доставку отдельных деталей в течение 7 (семи) рабочих дней после получения Предложения Продавца, исходная заявка на Отдельные детали аннулируется. При необходимости Покупатель вправе оформить новую заявку на Отдельные детали на условиях, действующих в момент оформления новой заявки.

5.7.5. После подтверждения Покупателем своего согласия на производство и доставку отдельных деталей, Продавец в течение 5 (пяти) рабочих формирует в своей учетной системе заказ, сообщает Покупателю номер заказа и направляет ссылку на оплату заказа.

5.7.6. Ссылка на оплату Отдельных деталей активна в течение 7 (семи) календарных дней. Если Покупатель не совершает оплату в указанный срок, заказ на отдельные детали в системе Продавца аннулируется. При необходимости Покупатель вправе оформить новую заявку на Отдельные детали на условиях, действующих в момент оформления новой заявки.

5.8. Подтверждение заказа на Индивидуальный заказ осуществляется следующим образом:

5.8.1. После заполнения и отправки формы на Индивидуальный заказ Продавец обрабатывает запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет ответ на электронную почту Покупателя, объявляя сроки, в которые Продавец сможет подготовить проект индивидуального заказа, а также его стоимость, рекомендации и комментарии, имеющие значение для реализации проекта. Если Покупателя устраивают условия (сроки) подготовки проекта, Продавец принимает запрос в работу.

5.8.2. По мере готовности проекта Продавец направляет сообщение на электронный адрес Покупателя с указанием стоимости изготовления проекта, сроков исполнения, сроков и стоимости доставки (далее – Предложение Продавца). Покупатель изучает полученную информацию и, в случае согласия с условиями изготовления и доставки заказа, сообщает об этом в ответном электронном сообщении в адрес Продавца в произвольной форме.

5.8.3. Стоимость Индивидуального заказа и его доставки действует на момент направления Предложения Продавца, и остается неизменной в течение 7 (семи) рабочих дней.

5.8.4. Если Покупатель не подтверждает свое согласие на производство и доставку Индивидуального заказа в течение 7 (семи) рабочих дней после получения Предложения Продавца, исходная заявка на Индивидуальный заказ аннулируется.

5.8.5. После подтверждения Покупателем своего согласия на производство и доставку Индивидуального заказа, Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней формирует в своей учетной системе заказ, сообщает Покупателю номер заказа и направляет ссылку на оплату заказа.

5.8.6. Ссылка на оплату Индивидуального заказа активна в течение 7 (семи) календарных дней. Если Покупатель не совершает оплату в указанный срок, заказ в системе Продавца аннулируется. При необходимости и по желанию Покупателя Продавец может возобновить заказ, но на условиях, действующих на момент его возобновления.

5.9. Передача заказа осуществляется в сроки:

5.9.1. Заказы на Стандартные модели:

- для Покупателей из Санкт-Петербурга и Москвы при выборе доставки до адреса силами Продавца и в случае, если для передачи Заказа в работу не требуется предоплата – незамедлительно после Подтверждения Заказа;
- для Покупателей из Санкт-Петербурга и Москвы при выборе доставки до адреса силами Продавца и в случае, если для передачи Заказа в работу требуется предоплата (На Заказы, стоимость которых выше 20 (двадцати) тысяч рублей, Продавец вправе потребовать предоплату в размере 50% от стоимости Заказа до начала изготовления Заказа) - незамедлительно после внесения предоплаты Покупателем.
- для Покупателей из любых городов при выборе доставки через транспортные компании, экспедиторские службы, логистические службы, курьерские службы – незамедлительно после совершения оплаты Покупателем.

5.9.2. Заказы на Отдельные детали и Индивидуальные заказы: для покупателей из любых городов вне зависимости от варианта доставки – незамедлительно после совершения оплаты Покупателем.

6. Порядок оплаты заказа

6.1. Оплата товара может производиться путём перевода денежных средств на счёт Продавца при оформлении заказа на Сайте или же путём перевода денежных средств на счёт Продавца либо наличными при получении товара Покупателем.

6.2. Покупатель соглашается с тем, что для оформления заказа на некоторые товары может потребоваться предоплата в размере не менее 20% от стоимости до начала изготовления заказа.

6.3. При самовывозе Заказа со склада Продавца оплата Заказа возможна при получении Заказа либо наличными денежными средствами, либо в безналичной форме (по карте).

6.4. При выборе доставки Заказа силами Продавца (доступно для Покупателей из Санкт-Петербурга и ближайшей области (до 30 км.), а также для Покупателей из Москвы и ближайшей области (до 30 км.), оплата Заказа возможна наличными средствами при получении Заказа или в безналичной форме (оплата по ссылке) не позднее, чем за один рабочий день до дня доставки Заказа.

6.5. При выборе доставки через транспортные компании, экспедиторские службы, логистические службы, курьерские службы, оплата Заказа осуществляется в безналичной форме (по ссылке) до начала изготовления Заказа. Это положение действует для Покупателей из любых городов и регионов.

6.6. Покупатель вправе воспользоваться возможностью приобретения Товара с беспроцентной рассрочкой на 3 месяца, предоставляемой Банком «Тинькофф» (далее – Банк). Предложение актуально для заказов на Стандартные модели и не распространяется на Заказы на Отдельные детали и Индивидуальные заказы. При желании воспользоваться рассрочкой, Покупатель сообщает об этом Продавцу при подтверждении Заказа. Продавец формирует ссылку на оформление рассрочки в личном кабинете Банка и направляет ее Покупателю. Покупатель переходит по ссылке и заполняет необходимые Поля. В случае получения одобрения на получение рассрочки от Банка, подписания необходимых документов, предусмотренных Банком и заключения соглашения с Банком, Продавец получает от Банка соответствующую информацию и Заказ считается оплаченным Покупателем. В случае получения отказа в предоставлении рассрочки от Банка, Покупатель либо оплачивает Заказ самостоятельно, либо просит аннулировать Заказ.

7. Условия передачи товара Покупателю

7.1. Срок доставки товара Покупателю составляет не более 20 (двадцати) недель.

7.2. Принятие Товара Покупателем подтверждается подписанием накладной или иных соответствующих товаросопроводительных документов (транспортной накладной, экспедиторской расписки и т.д.).

7.3. Право собственности на товар, а также риск случайной гибели или повреждения товара переходят от Продавца к Покупателю с даты принятия товара Покупателем.

7.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю (если Покупателем была выбрана доставка силами Продавца или же был произведен самовывоз со склада Продавца) или в момент передачи Товара в транспортную компанию, экспедиторскую службу, логистическую службу, курьерскую службу, согласованную с Покупателем при подтверждении Заказа. При этом Продавец обязан упаковать груз таким образом, чтобы исключить поломку или порчу товара при транспортировке.

7.5. При оформлении заказа Покупатель может выбрать один из вариантов передачи заказа: самовывоз со склада Продавца, доставка силами Продавца, доставка через транспортные компании, экспедиторские службы, логистические службы, курьерские службы.

7.6. При доставке силами Продавца, Продавец заблаговременно (не позднее, чем за 1 (один) календарный день) согласовывает с Покупателем день и примерное время доставки. Продавцом может быть назначен пятичасовой интервал доставки (например, с 10:00 до 15:00). Доставка осуществляется в рабочие часы Продавца. Доставка товаров, весом свыше 20 кг. осуществляется только по субботам. При доставке Покупателю могут поступать звонки от водителей и курьеров. Если водитель или курьер Продавца прибыл на адрес доставки в оговоренное время, а Покупатель не может принять заказ и/или не отвечает на звонки от курьеров и водителей в течение 15 минут, доставка Заказа отменяется. Повторная попытка доставки согласовывается дополнительно, и оплачивается Покупателем в двойном размере.

7.7. При организации доставки через транспортные компании, экспедиторские службы, логистические службы, курьерские службы, Покупатель обязуется получить заказ в установленные компанией-перевозчиком сроки.

7.8. Ответственность за исполнение договорных обязательств третьими лицами Продавец не несет.

7.9. В случае если доставка товара произведена в установленные настоящей Офертой сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара осуществляется на указанных ниже условиях:

7.9.1. В случае осуществления доставки товара работником Продавца, товар возвращается Продавцу до повторной доставки. Стоимость повторной доставки товара Покупателю рассчитывается как стоимость первоначальной доставки, помноженная на два.

7.9.2. В случае осуществления доставки товара транспортной или экспедиторской компанией, выбранной Покупателем из представленных на Сайте, товар подлежит бесплатному хранению указанной выше компанией в течение трёх рабочих дней, если иное не указано в правилах компании.

7.9.3. После истечения срока бесплатного хранения товар возвращается Продавцу, либо на стоимость доставки товара начисляются пени согласно правилам и тарифам транспортной или экспедиторской компании. Начисленные пени подлежат оплате Покупателем.

7.9.4. В случае, если товар был возвращён Продавцу, и Покупатель потерял интерес к товару, Продавец возвращает Покупателю стоимость товара за вычетом стоимости обратной доставки товара Продавцу. Товар в таком случае повторно Покупателю не доставляется. Если же Покупатель не потерял интерес к товару, товар подлежит повторной доставке Покупателю. В таком случае, Покупатель оплачивает стоимость обратной доставки товара Продавцу и стоимость повторной доставки товара.

8. Гарантийные обязательства и правила по эксплуатации

8.1. Претензии по комплектации, целостности и материалам товара, влекущие его возврат или замену, принимаются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи товара Покупателю.

8.2. Прием Товара осуществляется Покупателем в присутствии представителя Продавца или сотрудника транспортной компании. При наличии серьезных нарушений упаковки Покупатель незамедлительно сообщает об этом представителю транспортной компании и составляет соответствующий акт (претензию).

8.3. Незначительные надрывы и вмятины на упаковке, а также загрязнения упаковки, не влияющие на внутреннее содержимое, его свойства и качества, не являются серьезными нарушениями упаковки и составления претензий не требуют.

8.4. После вскрытия упаковки Покупатель сверяет количество элементов и деталей с перечнем, содержащемся в инструкции по сборке Товара (инструкции по сборке содержатся на Сайте на странице заказанного Товара).

8.5. Гарантия на товар действует при условии его использования не более чем одним котом или кошкой. Срок гарантии составляет до 2 (двух) лет.

8.6. Гарантия не распространяется на обивку изделий (ковролин, искусственный мех или войлок, рогожку и другие обивочные материалы), обмотку столбов, износ плетенных элементов, а также естественный износ (порча внешнего вида в связи с использованием изделия по назначению, а также под воздействием прямых солнечных лучей и других факторов); механического повреждения товара, появившегося после передачи товара Покупателю, в том числе вызванного домашними животными, птицами, насекомыми, действие воды или любой другой жидкости, перегрузкой, транспортировкой товара; изменения цвета, текстуры в результате воздействия солнечного света, воды, жидкостей, химических веществ; дефекты, возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки Товара Покупателем; недостатки Товара, возникшие в результате внесения изменений в его конструкцию.

8.7. Гарантия включает в себя бесплатную замену пострадавшей части товара и её бесплатную доставку по адресу Покупателя в Санкт-Петербурге. В случае нахождения Покупателя в другом городе, бесплатная доставка осуществляется до ближайшего пункта выдачи заказов транспортной компании по выбору Покупателя из предложенных на Сайте.

8.8. Гарантия распространяется на товары исключительно при соблюдении всех правил эксплуатации, размещённых на странице по адресу: <https://pushok-spb.ru/o-proizvodstve/pravila-ekspluatacii>. Несоблюдение правил эксплуатации и рекомендаций является основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.

8.9. Условия гарантии и возврата товаров подробно указаны на странице по адресу: <https://pushok-spb.ru/o-proizvodstve/garantia>.

8.10. Претензии по качеству Товара покупатель предъявляет Продавцу в письменном виде только на почту Продавца, приложив фото и видео, наглядно демонстрирующие

недостатки. Сообщения претензионного характера рассматриваются Продавцом в течение 7 (семи) рабочих дней. Ответ направляется на электронную почту Покупателя.

8.11. Товары (когтеточки, домики и комплексы и другие приспособления для содержания кошек) предназначены для игр, отдыха, активностей кошек. Запрещено использование таких товаров для каких-либо иных целей. Запрещается использование таких товаров и воздействие на такие товары детьми, взрослыми людьми, а также другими животными.

8.12. Во избежание появления постороннего запаха рекомендуется регулярно проветривать помещение, в котором находится Товар в течение первых 2-х месяцев.

8.13. Срок годности Товаров ограничен износом.

8.14. Товары чувствительны к свету (солнечным лучам), влажности, холоду, сухости. Не допускайте попадания солнечных лучей на Товары. Такое воздействие приводит к изменению цветовых характеристик, а также текстуры материала (выгоранию ворса, основы материала и превращения его в пыль). Не ставьте на Товары горячие предметы. Не размещайте Товары в непосредственной близости к обогревателям, радиаторам и другим приспособлениям, излучающим тепло.

8.15. Товары необходимо размещать на ровной горизонтальной поверхности пола.

8.16. Не допускается попадание влаги в любом количестве на Товары (в том числе воды).

8.17. Пыль и шерсть разрешается удалять пылесосом, мягкой сухой тканью и щетками с мягкой щетиной. Для снятия с поверхностей загрязнений используйте специальные средства для ухода за напольными покрытиями, исключая попадания влаги в большом количестве (с возможностью просочиться через материал) не чаще 1 раза в месяц.

8.18. При необходимости переместить Товар, запрещается тянуть его по полу за опорные столбы. Перемещать Товары можно строго следующим образом: с двух сторон схватитесь за опорные столбы, приподнимите Товар от пола, переместите в нужное место. Запрещается перемещать Товар, если на нем находятся кошки. При перемещении Товара кошек необходимо изолировать в другое помещение и не допускать их присутствия в непосредственной близости от места перемещения.

8.19. Транспортировать Товары можно только в разобранном виде.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Покупатель имеет право:

9.1.1. Согласовать с Продавцом условия изготовления заказа.

9.1.2. Получить от Продавца товар, обладающий характеристиками и комплектацией, указанными в каталоге Сайта и согласованными с Продавцом, в сроки, указанные в настоящей Оферте.

9.1.3. При обнаружении в товаре недостатков в установленном законом порядке предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним.

9.1.4. До передачи товара и в течение 7 (семи) дней после передачи при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств отказаться от исполнения условий настоящей Оферты и потребовать возврата оплаченных средств при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора (доставка, транспортировка, хранение и прочие). Возврат товара

надлежащего качества возможен в вышеуказанные сроки при соблюдении условий, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Получить от Продавца гарантийное обслуживание товара в соответствии с условиями, указанными на Сайте и в настоящей Оферте, или новый товар для замены ранее приобретённого в случаях, указанных на Сайте и в настоящей Оферте.

9.2. Покупатель обязан:

9.2.1. Ознакомиться с условиями действующей Оферты.

9.2.2. Осмотреть доставленный Продавцом товар, проверить соответствие качества и количества товара описанию, представленному в корзине на Сайте и в накладной, а также иным условиям настоящей Оферты и, в случае соответствия, принять Товар посредством подписания накладной или иного товаросопроводительного документа.

9.2.3. Принять товар в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

9.2.4. Соблюдать правила эксплуатации товаров, указанные на странице по адресу: <https://pushok-spb.ru/o-proizvodstve/pravila-ekspluatacii>.

9.3. Продавец имеет право:

9.3.1. Получить оплату товара в полном объёме при соответствии товара согласованным с Покупателем характеристикам и комплектации.

9.3.2. Требовать принятия товара Покупателем.

9.4. Продавец обязан:

9.4.1. Предоставить Покупателю товар, обладающий характеристиками и комплектацией, в соответствии с заказом Покупателя и согласованными с Покупателем, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется, в сроки, указанные в каталоге и настоящей Оферте.

9.4.2. Предоставить Покупателю гарантийное обслуживание товара в соответствии с условиями, указанными на Сайте, или новый товар для замены ранее приобретённого в случаях, указанных на Сайте.

10. Условия осуществления рекламной рассылки

10.1. В соответствии п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Продавец вправе осуществлять рекламную рассылку при наличии соответствующего согласия Пользователя.

10.2. Рекламная рассылка может осуществляться посредством электронной почты.

10.3. Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты посредством проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

10.4. Согласие действует до его отзыва Покупателем. Покупатель вправе отказаться от рекламной рассылки в любой момент посредством направления соответствующего обращения к Продавцу по адресу: 188517, Ленинградская область, Ломоносовский район, тер. Промышленная зона Южная, строение 21, комната 1, или по адресу электронной почты: info@pushok-spb.ru.

11. Прочие условия

11.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения на Сайте до момента её отзыва Продавцом.

11.2. Продавец имеет право отозвать настоящую Оферту без согласия Покупателя в любой момент до её акцепта путём удаления с Сайта.

11.3. В случае акцептования, условия настоящей Оферты действуют до полного исполнения Продавцом и Покупателем обязательств по Договору.

11.4. К отношениям, возникающим между Покупателем и Продавцом, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Материалы, представленные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности, права на которые защищены и принадлежат Продавцу.

11.6. Продавец обеспечивает защиту конфиденциальной информации Покупателя (включая персональные данные), ставшей ему известной в ходе выполнения условий настоящей Оферты и использования Покупателем Сайта. Политика конфиденциальности Продавца размещена на странице по адресу: <https://pushok-spb.ru/docs/privacy.pdf>.

11.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Покупателем и Продавцом по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

11.8. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по местонахождению ООО «Производственное Предприятие «Пушок», если иное не указано в действующем законодательстве Российской Федерации.